

Algemene voorwaarden Tendernext

Deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") bevatten de regels en verplichtingen voor organisaties ("Opdrachtgever") bij het gebruik van het Tendernext-platform ("Platform").

Artikel 1. Definities

- **Tendernext:** aanbieder van het online platform waarop aanbestedingen en opdrachten kunnen worden gepubliceerd en waarop bedrijven zich kunnen inschrijven. Tendernext is een handelsnaam van de Besloten Vennootschap Buro Overheid B.V., gevestigd te Amersfoort en ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 95174486.
- **Opdrachtgever:** de organisatie die gebruik maakt van het platform om aanbestedingen te publiceren en te beheren.
- **Platform:** het online portaal van Tendernext waarop aanbestedingsprocedures worden gepubliceerd en beheerd.
- **Gebruiker:** iedere persoon die namens Opdrachtgever toegang heeft tot het Platform.
- **Leverancier:** bedrijven of organisaties die inschrijven op een aanbesteding via het Platform.
- **Aanbestedingswet 2012:** de wet die de procedures en verplichtingen voor aanbestedingen door de overheid in Nederland reguleert.
- **Gids Proportionaliteit:** richtlijnen die waarborgen dat de eisen en voorwaarden in aanbestedingsprocedures in verhouding staan tot de aard en omvang van de opdracht.

Artikel 2. Toegang en gebruik

1. Om gebruik te maken van het Platform, dient Opdrachtgever zich te registreren en een account aan te maken. De verstrekte informatie moet volledig, juist en actueel zijn.
2. Alleen medewerkers van Opdrachtgever die daartoe gemachtigd zijn, mogen het Platform gebruiken.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer van de toegang tot het Platform en voor de bescherming van de inloggegevens van Gebruikers.
4. Het Platform mag alleen worden gebruikt voor het plaatsen van aanbestedingen die voldoen aan de wettelijke eisen zoals gesteld in de Aanbestedingswet 2012, de Gids Proportionaliteit en andere toepasselijke wet- en regelgeving.
5. Tendernext voert gepland onderhoud uit om de functionaliteit, veiligheid en prestaties van het Platform te waarborgen. Onderhoud vindt zoveel mogelijk plaats buiten reguliere werkuren (tussen 16:00 en 09:00 uur). Opdrachtgever wordt minimaal 48 uur van tevoren geïnformeerd over gepland onderhoud via een melding op het Platform of per e-mail. Tijdens onderhoud kan het Platform tijdelijk niet beschikbaar zijn.

Artikel 3. Duur overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Partijen wordt aangegaan voor een bepaalde tijd, zoals schriftelijk overeengekomen.
2. De overeenkomst kan gedurende de looptijd niet tussentijds worden opgezegd door Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen in de schriftelijke overeenkomst.
3. Opdrachtgever zal zich houden aan de overeengekomen contractuele verplichtingen voor de volledige duur van de overeenkomst.

Artikel 4. Verplichtingen Opdrachtgever

1. Bij het gebruik van het Platform dient Opdrachtgever de volgende verplichtingen na te leven, conform de Aanbestedingswet 2012 en andere relevante wet- en regelgeving.

2. Opdrachtgever is verplicht om persoonsgegevens die in het kader van de aanbestedingsprocedure worden verwerkt, in overeenstemming met de AVG te behandelen. Opdrachtgever is dan ook verplicht om leveranciers duidelijk te informeren over hoe hun persoonsgegevens worden verwerkt en wat hun rechten zijn.
3. Opdrachtgever is verplicht alle handelingen uit te voeren in overeenstemming met de Aanbestedingswet 2012. Dit omvat onder meer:
 - i. **Transparantie:** de aanbestedingsprocedure moet voor alle betrokken partijen transparant zijn. Opdrachtgever moet alle relevante informatie, zoals selectiecriteria, gunningscriteria en termijnen, duidelijk en volledig vermelden.
 - ii. **Gelijke behandeling en non-discriminatie:** Opdrachtgever dient alle leveranciers op gelijke wijze te behandelen en mag geen onderscheid maken op basis van nationaliteit of andere niet-relevante factoren.
 - iii. **Proportionaliteit:** de eisen, voorwaarden en gunningscriteria moeten in verhouding staan tot de aard en omvang van de opdracht. Dit is een belangrijke verplichting uit de Gids Proportionaliteit.
 - iv. **Volledigheid van documentatie:** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte, volledige en actuele tenderdocumenten, inclusief de aanbestedingsvoorwaarden, technische specificaties en contractuele bepalingen.
 - v. **Opdrachtgever dient de tender tijdig te publiceren en de wettelijke termijnen voor publicatie en inschrijving te respecteren.**
 - vi. **Duidelijkheid van deadlines:** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het vaststellen van duidelijke deadlines voor het indienen van offertes.
 - vii. **Evaluatie van offertes:** Opdrachtgever dient offertes objectief te evalueren op basis van de vooraf vastgestelde gunningscriteria, zoals vastgelegd in de Aanbestedingswet 2012.
 - viii. **Motivering van beslissingen:** Opdrachtgever moet de besluiten, zoals de toewijzing van de opdracht, voldoende motiveren en documenteren.
 - ix. **Klachtafhandeling:** Opdrachtgever dient een transparante procedure voor het indienen en afhandelen van klachten te hanteren.

Artikel 5. Verplichtingen van Tendernext

1. Tendernext heeft de volgende verplichtingen:
 - I. Tendernext zal zich inspannen om het Platform te allen tijde toegankelijk te houden, behalve tijdens geplande onderhoudsperiodes en in geval van onvoorziene technische problemen.
 - II. Tendernext neemt technische en organisatorische maatregelen om de gegevens die via het Platform worden verwerkt te beveiligen.
 - III. Tendernext biedt ondersteuning aan Opdrachtgever en leveranciers bij vragen of technische problemen.

Artikel 6. Intellectuele Eigendomsrechten

1. Tendernext behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op het Platform en de bijbehorende technologie. Opdrachtgever krijgt een beperkte, niet-exclusieve licentie om het Platform te gebruiken voor het plaatsen en beheren van aanbestedingen.
2. Opdrachtgever behoudt de intellectuele eigendomsrechten op de informatie die zij op het Platform plaatst. Tendernext mag deze informatie uitsluitend gebruiken voor het beheer van de aanbestedingsprocedure.

Artikel 7. Verwerking van persoonsgegevens

1. Tendernext en Opdrachtgever zijn beiden verwerkingsverantwoordelijken in de zin van de AVG. Partijen nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.

Artikel 8. Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich tot strikte geheimhouding, van alle informatie en gegevens van, en over elkaar, op grond van, of in verband met de onderhavige overeenkomst.
2. Deze geheimhoudingsverklaring geldt tijdens, als ook na afloop van de overeenkomst, behoudens voor zover partijen op grond van de wet verplicht zijn aan derden mededelingen te doen en/of informatie te verstrekken.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever dient Tendernext op de hoogte te stellen van een fout of defect. Indien sprake is van een fout of defect in het Platform, zal Tendernext altijd in de gelegenheid worden gesteld om deze fout te herstellen voordat er sprake kan zijn van enige aansprakelijkheid. Het enkele feit dat zich een fout voordoet, leidt niet zonder meer tot aansprakelijkheid van Tendernext, mits Tendernext deze fout binnen een redelijke termijn herstelt.
2. Tendernext is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid bij de uitvoering van haar verplichtingen.
3. De totale aansprakelijkheid van Tendernext is beperkt tot het bedrag dat door Opdrachtgever voor het gebruik van het Platform is betaald in de 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
4. Tendernext is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals winstderving, gemiste kansen of gevolgschade, tenzij anders bepaald door dwingend recht.
5. Tendernext is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door externe partijen die geen directe contractuele relatie met Opdrachtgever hebben.
6. Tendernext is niet aansprakelijk voor situaties die conform wet- en jurisprudentie vallen onder overmacht situaties.
7. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die ontstaat door onrechtmatig gebruik van het Platform of door het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie.

Artikel 10. Klachtenregeling

1. Opdrachtgever kan klachten over het gebruik van het Platform indienen via het volgende e-mailadres: info@tendernext.nl
2. De klacht dient een duidelijke omschrijving van het probleem te bevatten.
3. Tendernext streeft ernaar om binnen 14 werkdagen na ontvangst van de klacht een reactie te geven. Indien de klacht gegrond wordt bevonden, zal Tendernext de nodige stappen ondernemen om het probleem op te lossen.
4. Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, kan Opdrachtgever zich wenden tot de bevoegde rechter zoals beschreven in artikel 13.

Artikel 11. Wijzigingen

1. Tendernext behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen tijdens de looptijd van de overeenkomst. Opdrachtgever wordt geïnformeerd over wijzigingen via het Platform.

Artikel 12. Beëindiging van de Overeenkomst

1. Opdrachtgever kan de overeenkomst met Tendernext schriftelijk opzeggen na het verstrijken van de overeengekomen looptijd.
2. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Tendernext kan de overeenkomst beëindigen bij schending van deze Voorwaarden door Opdrachtgever of indien het gebruik van het Platform onwettig blijkt te zijn.
4. Na beëindiging wordt de toegang van Opdrachtgever tot het Platform beëindigd.
5. Gegevens met betrekking tot lopende aanbestedingen blijven gedurende 3 maanden beschikbaar.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Op deze Voorwaarden en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht van de Rechtbank Midden-Nederland.

Artikel 14. Betaling en Facturatie

1. Facturatie voor de opdrachtgever vindt plaats na acceptatie van de offerte. Voor de Leverancier wordt facturatie uitgevoerd na de gunning van de opdracht.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht van de Rechtbank Midden-Nederland.
3. Betalingstermijn: Opdrachtgever dient de factuur binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Beëindiging bij wanbetaling: Tendernext behoudt zich het recht voor de toegang tot het Platform op te schorten of de overeenkomst te beëindigen indien Opdrachtgever na herhaalde herinneringen in gebreke blijft met betalingen.