

Gebruikersvoorwaarden Tendernext

Deze Gebruikersvoorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op organisaties ("Gebruiker") die gebruik maken van het Tendernext-platform ("Platform") om in te schrijven op aanbestedingen geplaatst door organisaties ("Opdrachtgever").

Artikel 1. Definities

- **Tendernext:** aanbieder van het online platform waarop aanbestedingen en opdrachten worden gepubliceerd en waarop bedrijven zich kunnen inschrijven. Tendernext is een handelsnaam van de Besloten Vennootschap Buro Overheid B.V., gevestigd te Amersfoort en ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 95174486.
- **Gebruiker:** iedere persoon of entiteit die het Platform gebruikt om in te schrijven op tenders en/of zich registreert als partner voor het aandrazen van leads.
- **Opdrachtgever:** organisatie die aanbestedingen plaatst via het Platform.
- **Platform:** online portaal van Tendernext dat wordt gebruikt voor het publiceren van aanbestedingen en het indienen van offertes.

Artikel 2. Rol van Tendernext

1. Tendernext fungeert uitsluitend als facilitator van het Platform.
2. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van de aanbestedingen, de aanbestedingsprocedures, of de uitvoering van contracten die voortvloeien uit de aanbestedingsprocedures.
3. Alle contractuele verplichtingen en communicatie over de aanbesteding dienen rechtstreeks met de Opdrachtgever te worden geregeld.

Artikel 3. Gebruik van het Platform

1. Gebruikers moeten zich registreren en een account aanmaken om toegang te krijgen tot het Platform en de verstrekte informatie moet volledig, juist en actueel zijn.
2. Het Platform mag alleen worden gebruikt voor het indienen van offertes voor aanbestedingen geplaatst door Opdrachtgevers. Het gebruik van het Platform voor andere doeleinden is niet toegestaan.
3. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het naleven van alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de aanbesteding en voor het verstrekken van juiste en volledige informatie bij hun inschrijving.

4. Tendernext behoudt zich het recht voor om haar rechten en verplichtingen uit deze Voorwaarden over te dragen aan een derde partij. Gebruikers mogen hun rechten en verplichtingen onder deze Voorwaarden niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tendernext.
5. Gebruiker is geen inschrijvingskosten verschuldigd voor deelname. Enkel bij toekenning van een opdracht wordt een vergoeding in rekening gebracht. Deze vergoeding bedraagt 3% van de totaal som exclusief BTW van de gegunde opdracht en wordt door de leverancier voldaan binnen de gestelde betalingstermijn.
6. Door inschrijving verklaart de Gebruiker zich akkoord met de algemene voorwaarden van Tendernext.

Artikel 4. Aanbestedingsprocedures

1. Gebruikers dienen de aanbestedingsdocumenten zorgvuldig te lezen en te begrijpen. Alle offertes moeten voldoen aan de eisen en voorwaarden zoals vermeld in de aanbestedingsdocumenten.
2. Inschrijvingen moeten tijdig worden ingediend en voldoen aan de specificaties en deadlines zoals vastgesteld door de Opdrachtgever.
3. Gebruikers zijn verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie en documentatie bij hun inschrijving. Onjuiste of incomplete informatie kan leiden tot uitsluiting van de aanbesteding door de Opdrachtgever. Tendernext controleert hier niet op.

Artikel 5. Privacy en gegevensverwerking

1. Tendernext verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers in overeenstemming met de Privacyverklaring van Tendernext. De Privacyverklaring is beschikbaar op het platform.
2. Gebruikers dienen ervoor te zorgen dat hun persoonsgegevens up-to-date zijn en moeten onmiddellijk wijzigingen melden aan Tendernext.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. Tendernext is niet aansprakelijk voor enige schade, verlies of kosten die voortvloeien uit het gebruik van het Platform, de inhoud van aanbestedingen, of de uitvoering van contracten tussen de Gebruiker en de Opdrachtgever.

2. Tendernext is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, inclusief maar niet beperkt tot gevolgschade, verlies van winst of schade door onderbreking van bedrijfsactiviteiten.
3. Gebruikers vrijwaren Tendernext van enige claims, schade, verliezen, aansprakelijkheden, kosten en uitgaven die voortvloeien uit hun gebruik van het Platform of uit hun deelname aan aanbestedingsprocedures.

Artikel 7. Klachtenregeling

1. Gebruikers kunnen klachten over het gebruik van het Platform indienen via info@tendernext.nl. De klacht dient een duidelijke omschrijving van het probleem te bevatten.
2. Tendernext streeft ernaar om klachten binnen 7 werkdagen te behandelen en te reageren. Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal Tendernext passende maatregelen nemen om het probleem op te lossen.
3. Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, kan de Gebruiker zich wenden tot de bevoegde rechter zoals beschreven in artikel 11.
4. Klachten over de inhoud van de tender, dienen te worden ingediend bij de Opdrachtgever en worden conform dienst officiële klachtenprocedure afgehandeld.

Artikel 8. Overmacht

1. Tendernext is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van haar verplichtingen indien deze tekortkomingen het gevolg zijn van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan situaties zoals, maar niet beperkt tot, natuurrampen, oorlog, overheidsmaatregelen, storingen in telecommunicatienetwerken, of andere omstandigheden die buiten de redelijke controle van Tendernext liggen en alles wat onder overmacht wordt verstaan in wet- en jurisprudentie.
3. Tendernext zal Gebruikers op de hoogte stellen van situaties van overmacht en de geschatte duur van de impact op de beschikbaarheid van het Platform.

Artikel 9. Wijzigingen

1. Tendernext behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden te wijzigen. Gebruikers worden geïnformeerd over wijzigingen via het Platform.
2. Door het Platform voort te zetten na een wijziging, stemt de Gebruiker in met de gewijzigde Voorwaarden.

Artikel 10. Intellectuele Eigendomsrechten

1. Tendernext behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op het Platform en de bijbehorende technologie. Gebruikers krijgen een beperkte, niet-exclusieve licentie om het Platform te gebruiken voor de duur van hun registratie.
2. De Gebruiker mag de informatie op het Platform alleen gebruiken voor het doel van deelname aan aanbestedingen en mag deze niet zonder toestemming van Tendernext verspreiden of gebruiken voor andere doeleinden.

Artikel 11. Beëindiging en opschorting

1. Tendernext behoudt zich het recht voor om de toegang van een Gebruiker tot het Platform te beëindigen of op te schorten bij overtreding van deze Voorwaarden of bij misbruik van het Platform.
2. Bij beëindiging van de toegang worden alle gegevens van de Gebruiker met betrekking tot de lopende aanbestedingen verwijderd, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 12. Partnership

1. Iedere Gebruiker kan partner worden van Tendernext, waarbij het recht op vergoeding ontstaat zodra een overeenkomst met de aangedragen warme lead is ondertekend en de betaling door de klant voor de betreffende dienstverlening volledig is voldaan aan Tendernext.
2. Een warme lead wordt gedefinieerd als een door de partner aangedragen of overgedragen contactpersoon die aantoonbaar interesse toont in de dienstverlening van Tendernext en als zodanig door Tendernext wordt geaccepteerd. Tendernext behoudt zich het recht voor om een aangedragen lead te weigeren indien deze niet voldoet aan de definitie of niet aansluit bij de strategische focus van Tendernext.
3. De vergoeding geldt uitsluitend voor opdrachten die voortkomen uit de oorspronkelijke lead en gedurende een periode van één jaar, gerekend vanaf de datum van officiële aanmelding van de lead bij Tendernext.
4. Indien binnen de looptijd van één jaar een nieuwe opdracht met dezelfde klant wordt aangegaan, valt deze eveneens onder het recht op vergoeding, mits deze voortvloeit uit de oorspronkelijke lead.

5. De uitbetaling van de vergoeding vindt plaats op basis van nacalculatie en geschiedt binnen een termijn van 30 dagen na volledige betaling door de klant en verificatie van de behaalde omzet.
6. De partner dient zelf zorg te dragen voor een correcte facturatie conform de afgesproken vergoeding en afspraken.
7. Tendernext hanteert een first-to-register-principe voor leads. Indien eenzelfde lead door meerdere partners wordt aangedragen, wordt de lead toegewezen aan de partner die deze als eerste correct heeft geregistreerd en door Tendernext heeft laten accepteren.
8. Partners kunnen geen aanspraak maken op leads die reeds in behandeling zijn of eerder zijn aangedragen door een andere partner of Tendernext zelf.
9. Door inschrijving verklaart de partner zich akkoord met de algemene voorwaarden van Tendernext en de hierin opgenomen afspraken rondom leadregistratie, vergoeding en uitbetaling.
10. Na de inschrijven wordt de overeengekomen marge in het systeem verwerkt. Partner heeft hierin inzage in de portal en ontvangt van de hoogte van de marge een bevestiging per mail. Eventuele wijzigingen in afspraken rondom vergoeding of voorwaarden worden schriftelijk vastgelegd en treden pas in werking na onderlinge goedkeuring.
11. Partner verplicht zich tot het zorgvuldig omgaan met informatie omtrent aangedragen leads en garandeert vertrouwelijkheid ten aanzien van klantinformatie en afspraken.
12. Misbruik of het niet naleven van de overeengekomen voorwaarden kan leiden tot uitsluiting van deelname aan het partnerprogramma en verlies van aanspraak op uitbetalingen.

Artikel 13. Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting

1. Op deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillenbeslechting: Geschillen die voortvloeien uit het gebruik van het Platform worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Utrecht van de Rechtbank Midden-Nederland.